



12° CONSUMER & RETAIL SUMMIT  
04/10/2018  
Via Monte Rosa, 91

**4/10/2018**

09:00 **Registrazione dei partecipanti e welcome coffee**

---

09:30 **Apertura dei lavori**

---

09:50 **Intervento**

**Alessio Agostinelli**, Partner e Managing Director The Boston Consulting Group

---

10:10 **Governare le trasformazioni dell'era digitale**

- valori e aspettative del consumatore che cambia
- retail versus e-commerce: competere in un mondo 4.0. Cosa regolamentare e come?
- vetrine digitali: il brand, il presidio dei canali e la relazione con i clienti

*Modera:* **Giovanna Mancini**, Giornalista Il Sole 24 ORE

*Interviene:* **Michele Scannavini**, Presidente ICE

---

11:00

**Intervento**

A cura di Interbrand

---

11:20

**TAVOLA ROTONDA Innovazione tecnologica, innovazione sociale: nuovi paradigmi per affrontare la trasformazione digitale**

*Responsabilità sociale & profitto, antitesi o sinergia?*

Modera: **Cristina Lazzati**, Direttore Responsabile Mark UP e GDOWEEK

*Intervengono:*

**Luca Boselli**, Amministratore Delegato Finanza Lidl Italia

**Stéphane Coum**, Executive Director Carrefour Italia

**Mariangela Marseglia**, Country Manager Amazon Italia e Spagna

*Le storie di:*

**Elena Riva**, Founder Il Panino Giusto

**Francesco Zhou**, General Manager Mi-Store Italia

---

12:30

**Intervento**

A cura di Cofidis

---

12:50

**Intervento**

---

13:10

**Light Lunch**

---

14:10

**TAVOLA ROTONDA Smart retail: nuovi processi, format e strategie di filiera**

*- distribuzione 4.0: ruolo delle tecnologie abilitanti e impatto sul servizio*

Modera: **Antonio Larizza**, Giornalista Il Sole 24 ORE

*Intervengono:*

**Gianpietro Corbari**, Amministratore Delegato Pam Panorama

**Barbara Franceschetto**, Managing Director Bata Italia

**Mario Maiocchi**, Amministratore Delegato Leader Price Italia

---

15:10

**FOCUS RETAIL REAL ESTATE. TAVOLA ROTONDA Il nuovo retail nelle città del futuro: progetti di riqualificazione urbana e nuovi format per uno shopping esperienziale**

*Introduzione:*

**Spazi fisici, spazi sociali: oltre i confini**

**Cristina Lazzati**, Direttore Responsabile Mark Up GDO week

*intervista:*

**Aldo Cibic**, Designer | Founder Cibicworkshop

*Modera:* **Paola Dezza**, Giornalista Il Sole 24 ORE

*Interviene:*

**Josè Maria Robles**, General Manager Property Management, Sonae Sierra Italy

*Conclusioni:*

**Pierfrancesco Maran**, Assessore Urbanistica, Verde e Agricoltura Comune di Milano

---

16:30

**Chiusura dei lavori**

---