



**12° CONSUMER & RETAIL SUMMIT**  
**04/10/2018**  
Via Monte Rosa, 91

**4/10/2018**

09:00

### **I TEMI**

**Governare le trasformazioni dell'era digitale: valori e aspettative del consumatore che cambia**

*Equità fiscale tra on e off-line: una questione aperta – le regole della competizione*

#### **TAVOLA ROTONDA**

**Innovazione tecnologica, innovazione sociale: nuovi paradigmi per affrontare la trasformazione digitale**

*Responsabilità sociale & profitto, antitesi o sinergia?*

**Smart retail: processi e tecnologie abilitanti per riorganizzare la filiera**

*Distribuzione 4.0: impatto sul servizio, sui profitti, sulla produttività*

#### **FOCUS RETAIL REAL ESTATE**

#### **TAVOLA ROTONDA**

**Il nuovo retail nelle città del futuro: progetti di riqualificazione urbana e nuovi format per uno shopping esperienziale**

---